

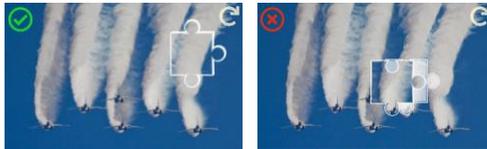
# Manufacturing-Space®

## サービスにログインできない場合の対処方法

■お手数ですが、今一度、以下の内容についてご確認をお願いいたします。

1. 企業ID は、正しく入力されていますか？
2. ユーザID は、正しく入力されていますか？
3. パスワードは、正しく入力されていますか？
4. パズル認証は、左上緑のチェックマークが表示されていますか？

例) パズル認証：OK 例) パズル認証：NG



5. 利用者ユーティリティで、“マシン固有ID認証を使用する”が無効化されていますか？  
(マシン固有ID認証を利用する場合は、スタートメニューのアイコンからログインする必要があります。)

■上記の内容を確認しても解決しない場合は、コールセンターへお問合せください。コールセンターをご利用いただくには、企業IDが必要です。お電話をいただく前に Manufacturing-Space の企業IDをご準備ください。

電話 (フリーダイヤル)	<p><b>0120-789-343</b></p> <p>◆対応時間</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●クラウドサーバーの稼働状況に関するお問い合わせ ・365日 24時間</li> <li>●各種サービスのオペレーションに関するお問い合わせ ・平日 : 9:00~12:00、13:00~17:00 (土日、祝日、弊社指定休日は休業です。)</li> </ul> <p>※お客さまと電話対応時においては、お問い合わせ内容などの正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただきます場合があります。</p>
E-mail	<p><b>support@manufacturing-space.com</b></p> <p>◆受付時間 365日 24時間</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●平日 : 9:00~17:00 ・当日にご連絡いたします。</li> <li>●平日 : 17:00~翌9:00、休業日 (土日、祝日、弊社指定休日は休業です。) ・翌営業日にご連絡いたします。</li> </ul>

### 企業IDとは

企業IDは、Manufacturing-Space のサービスをご使用いただく際のログイン画面に表示される企業識別子です。

企業IDは、Manufacturing-Space 開設時にメールにてご連絡しています。